

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN – EVENEMENTEN KAISERHOF (AVV – EK)

I. Geldigheidsgebied

- Deze AVV gelden voor
 - de tijdelijke beschikbaarstelling van ruimtes van het Hotel Kaiserhof voor de doorvoering van evenementen zoals conferenties, banketten, seminars, vergaderingen en andere evenementen en voor alle daarmee gepaard gaande, bijkomende diensten zoals bijvoorbeeld kamerboekingen (evenementenovereenkomsten);
 - accommodatieovereenkomsten en alle op basis hiervan door het Hotel Kaiserhof geleverde diensten, voor zover de tot de contractuele verhouding leidende boeking meer dan 10 kamereenheden betreft (groepsboekingen).
- Van deze AVV afwijkende bepalingen, in het bijzonder deze in Algemene Verkoopvoorwaarden van de organisator of besteller, zijn niet geldig, dit in tegenstelling tot de bepalingen die uitdrukkelijk en in de schriftelijke vorm overeengekomen of door het Hotel Kaiserhof in de schriftelijke vorm erkend werden.

II. Sluiting van een overeenkomst

- Om geldig te zijn, vereisen de in het geldigheidsgebied van deze AVV vallende overeenkomsten de schriftelijke vorm.
- 10 dagen vóór het begin van het evenement dient het Hotel Kaiserhof van het exacte aantal deelnemende personen in de schriftelijke vorm op de hoogte gebracht te worden. Achteraf doorgevoerde wijzigingen van het aantal deelnemers dienen onmiddellijk Kaiserhof meegedeeld te worden. Kaiserhof behoudt zich het recht voor, bij een niet onaanzienlijke wijziging van het aantal deelnemers prijsaanpassingen door te voeren die met het gewijzigde aantal personen rekening houden.

III. Diensten en wijzigingen van diensten

- Vergaderzalen staan tijdelijk slechts in de omvang van de schriftelijke overeenkomst ter beschikking. Een gebruik buiten de afgesproken termijn stelt een afzonderlijke toestemming vanwege het Hotel Kaiserhof en de beschikbaarheid van de ruimtes voorop.
- Voor zover het evenement ook de aanbidding van een gezamenlijke maaltijd vanwege het Hotel Kaiserhof omvat, dienen afwijkend van alinea II 2. wijzigingen van het aantal daaraan deelnemende personen tot 3 werkdagen daarvóór schriftelijk bekendgemaakt te worden. Indien deze bekendmaking achterwege blijft, behoudt het Hotel Kaiserhof zich het recht voor, minstens het aantal bestelde couverts in rekening te brengen.
- Alle op facturen vermelde bedragen zijn prijzen, waarin alles inbegrepen is. Ze omvatten de op het moment van de levering van de dienst bestaande, wettelijk voorgeschreven BTW. Indien de wettelijk voorgeschreven BTW na sluiting van de overeenkomst verhoogt, dient het extra bedrag door de organisator gedragen te worden.

IV. Annulering

- Annuleringen tot 42 dagen vóór de afgesproken termijn van de te leveren dienst zijn kosteloos.
- Bij annuleringen na dit tijdstip wordt
 - tot 30 dagen vóór de afgesproken termijn van de te leveren dienst 30%
 - tot 20 dagen vóór de afgesproken termijn van de te leveren dienst 40%

- tot 15 dagen vóór de afgesproken termijn van de te leveren dienst 60%
- tot 10 dagen vóór de afgesproken termijn van de te leveren dienst 70%
- tot 07 dagen vóór de afgesproken termijn van de te leveren dienst 80%

van het afgesproken tarief in rekening gebracht, voor zover de mogelijkheid van de verhuur aan iemand anders of beschikbaarstelling niet bestaat.

Niet tot stand gekomen bedrijfskosten laat het Hotel Kaiserhof zich hierbij conform § 537 zin 2 Duits Burgerlijk Wetboek bij verlaging van de omvang van claims aanrekenen.

- Bij annuleringen die minder dan 7 dagen vóór het afgesproken tijdstip van de te leveren dienst doorgevoerd worden, wordt door het Hotel Kaiserhof het gehele afgesproken tarief in rekening gebracht, voor zover de mogelijkheid van een verhuur aan iemand anders of beschikbaarstelling niet bestaat.

Niet tot stand gekomen bedrijfskosten laat het Hotel Kaiserhof zich hierbij conform § 537 zin 2 Duits Burgerlijk Wetboek bij verlaging van de omvang van claims aanrekenen.

V. Aansprakelijkheid

In functie van een schadevergoeding is het Hotel Kaiserhof – om het even om welke juridische grond – aansprakelijk bij opzet en grove nalatigheid. Bij eenvoudige nalatigheid zijn wij uitsluitend aansprakelijk

- voor nadelen voortvloeiende uit de schending van het leven, van het leven of van de gezondheid;
- voor nadelen voortvloeiende uit de schending van een verplichting, wier nakoming de correcte uitvoering van de overeenkomst al helemaal pas mogelijk maakt en op wier naleving de gast regelmatig vertrouwt en mag vertrouwen; in dit geval is onze aansprakelijkheid echter beperkt tot de vergoeding van het voorzienbare, kenmerkend tot stand gekomen nadeel.

VI. Overige

- Berichten, post en goederenzendingen behandelt het Hotel Kaiserhof met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. De bewaring en nazending neemt het Hotel Kaiserhof tegen terugbetaling van de kosten en op uitdrukkelijk verzoek voor haar rekening. Aansprakelijkheid voor verlies, vertraging of beschadiging is uitgesloten.
- Achtergelaten spullen worden op vraag, risico en kosten van de organisator nagezonden. Het Hotel Kaiserhof verplicht zich, voor zover mogelijk, de spullen 6 maanden lang te bewaren.
- Voor zover er parkeerplaatsen op het parkeerterrein van het Hotel Kaiserhof resp. berg- of parkeerplaatsen voor fietsen of motorfietsen ter beschikking gesteld worden, is het Hotel Kaiserhof bij verlies of beschadiging van op zijn grondeigendom geparkeerde of gestalde voertuigen of van de inhoud daarvan in functie van een schadevergoeding uitsluitend in overeenstemming met de richtlijnen van alinea V aansprakelijk.

VII. Slotbepalingen

- Plaats van handeling en betaling is Münster/Westfalen.
- Duits recht is van toepassing. De toepassing van het UN-kooprecht en van het conflictenrecht is uitgesloten.
- Indien bepaalde bepalingen van deze AVV ongeldig of nietig zijn of worden, wordt daardoor de geldigheid van de overige bepalingen niet beïnvloed.

Stand: maart 2015