

## ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN – ACCOMMODATIES KAISERHOF (AVV – AK)

### I. Geldigheidsgebied

- Deze AVV gelden voor accommodatieovereenkomsten en alle op basis hiervan door het Hotel Kaiserhof geleverde diensten, voor zover de tot de contractuele verhouding leidende boeking niet meer dan 10 kamereenheden betreft.
- Van deze AVV afwijkende bepalingen, in het bijzonder deze in Algemene Verkoopvoorwaarden van de gast of besteller, zijn niet geldig, dit in tegenstelling tot de bepalingen die uitdrukkelijk en in de schriftelijke vorm overeengekomen of door het Hotel Kaiserhof in de schriftelijke vorm erkend werden.

### II. Sluiting van een overeenkomst

De accommodatieovereenkomst komt tot stand zodra de kamer schriftelijk of telefonisch besteld en toegezegd of, indien een schriftelijke toezegging – bijvoorbeeld omwille van tijdsgebrek – niet meer mogelijk was, ter beschikking gesteld werd. Zonder voorafgaande schriftelijke overeenkomst bestaat er geen aanspraak op beschikbaarstelling van een bepaalde kamer.

### III. Diensten en betalingsmodaliteiten

- Geboekte kamers staan op de dag van aankomst vanaf 15.00 uur en op de dag van vertrek tot 12.00 uur ter beschikking. Een aanspraak op het betrekken van een kamer vóór 15.00 uur bestaat niet. Geboekte kamers worden tot 18.00 uur vrijgehouden. Indien de kamer op de dag van vertrek zonder overleg met het Hotel Kaiserhof nog langer dan tot 12.00 uur benut wordt, wordt
  - tot 18.00 uur 50%
  - vanaf 18.00 uur 100%van de te betalen kamerprijs in rekening gebracht, voor zover de mogelijkheid van de verhuur aan iemand anders of beschikbaarstelling niet bestaat.
- De betaling dient ten laatste bij vertrek contant met creditcard of pinpas verricht te worden.
- Bij het bestaan van een kostenovernameverklaring dat de factuur per post, per fax, per e-mail of op een andere manier toegezonden wordt, dient deze vereffend te worden binnen 10 dagen, te rekenen vanaf de ontvangst, op de volgende bankrekening bij de Sparkasse Münsterland Ost, bankcodenummer 400 501 50, rekeningnummer 34402016, BIC/SWIFT WELADED1MST, IBAN DE52 4005 0150 0034 4020 16
- Indien de overname van kosten afgesproken werd, maar de betreffende verklaring niet ten laatste bij het inchecken ter inzage ligt, is het Hotel Kaiserhof tot de verhuur aan iemand anders gerechtigd. In dit geval is het Hotel Kaiserhof, voor zover de mogelijkheid van een verhuur aan iemand anders niet bestaat, tot de inning van de annuleringskost conform alinea IV 2 gerechtigd.
- Bij aankomst zonder boeking (Walk-In) of boeking op de dag van de aankomst is het Hotel Kaiserhof gerechtigd, het totaalbedrag voor de afgesproken diensten als vooruitbetaling te vorderen.
- Vermelde bedragen zijn prijzen, waarin alles inbegrepen is. Ze omvatten de op het moment van de levering van de dienst bestaande, wettelijk voorgeschreven BTW. Indien de wettelijk voorgeschreven BTW na sluiting van de overeenkomst verhoogt, dient het extra bedrag door de gast gedragen te worden.

### IV. Annulering en voortijdig vertrek van de gast

- Kosteloze annulering van gegarandeerde boekingen is tot 18.00 uur op de betreffende dag van aankomst mogelijk.
- Bij annuleringen na dit tijdstip of niet-aankomst en voortijdig vertrek wordt, voor zover de mogelijkheid van de verhuur aan iemand anders of beschikbaarstelling niet bestaat,
  - bij overnachting met ontbijt 80%
  - bij overnachting met halfpension 70 %
  - bij overnachting met volpension 60 %van de verschuldigde diensten als annuleringskosten in rekening gebracht.

Niet tot stand gekomen bedrijfskosten laat het Hotel Kaiserhof zich hierbij conform § 537 zin 2 Duits Burgerlijk Wetboek bij verlaging van de omvang van claims aanrekenen.

- In geval van bemiddeling bij door derden te leveren diensten (arrangement), zoals bijvoorbeeld de aanschaf van tickets voor het

theater of dergelijke, dienen de op basis hiervan door het Hotel Kaiserhof opgelopen kosten door de gast gedragen te worden.

### V. Terugtrekking door het Hotel Kaiserhof

- Het Hotel Kaiserhof is gerechtigd zich uit de overeenkomst terug te trekken indien daar zakelijke redenen voor zijn, zo bijvoorbeeld indien en voor zover
  - overmacht of andere omstandigheden, waarvoor het Hotel Kaiserhof niet verantwoordelijk gesteld kan worden, de vervulling van de overeenkomst onmogelijk maken;
  - kamerboekingen bij een misleidende of valse vermelding van essentiële feiten, bijvoorbeeld de identiteit van de gast of van het opzet, plaatsvinden;
  - er voor het Hotel Kaiserhof een gegronde aanleiding bestaat, te veronderstellen dat het hotelverblijf de vlotte gang van zaken, de veiligheid of het aanzien van het Hotel Kaiserhof in het openbaar in het gedrang kan brengen, zonder dat dit de organisatie van het Hotel Kaiserhof aangewreven kan worden.
- Indien het Hotel Kaiserhof om gegronde redenen terugtreedt, ontstaat er voor de klant geen recht op schadevergoeding.

### VI. Commissie/voucher

- De commissie wordt slechts toegestaan op aanvraag en in combinatie met een commissieovereenkomst die door beide partijen te ondertekenen is. Indien de overeenkomst niet door het hotel ondertekend wordt, bestaat er geen recht op betaling van een commissie. Het hotel verleent geen commissie bij eenmalige boekingen.
- Vouchers (waardebonnen) worden uitsluitend op voorafgaande aanvraag vanwege het reisbureau geaccepteerd.

### VII. Aansprakelijkheid

In functie van een schadevergoeding is het Hotel Kaiserhof – om het even om welke juridische grond – aansprakelijk bij opzet en grove nalatigheid. Bij eenvoudige nalatigheid zijn wij uitsluitend aansprakelijk

- voor nadelen voortvloeiende uit de schending van het leven, van het leven of van de gezondheid;
- voor nadelen voortvloeiende uit de schending van een verplichting, wier nakoming de correcte uitvoering van de overeenkomst al helemaal pas mogelijk maakt en op wier naleving de gast regelmatig vertrouwt en mag vertrouwen; in dit geval is onze aansprakelijkheid echter beperkt tot de vergoeding van het voorzienbare, kenmerkend tot stand gekomen nadeel.

### VIII. Overige

- Voor gasten bestemde berichten, post en goederenzendingen behandelt het Hotel Kaiserhof met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. De bewaring en nazending neemt het Hotel Kaiserhof tegen terugbetaling van de kosten en op uitdrukkelijk verzoek voor haar rekening. Aansprakelijkheid voor verlies, vertraging of beschadiging is uitgesloten.
- De consumptie van meegebrachte gerechten en dranken en ook de bereiding daarvan is voor de gast op de kamers niet toegestaan.
- Door de gast achtergelaten spullen worden op diens vraag, risico en kosten nagezonden. Het Hotel Kaiserhof verplicht zich, voor zover mogelijk, de spullen 6 maanden lang te bewaren.
- Voor zover een parkeerplaats op het parkeerterrein van het Hotel Kaiserhof resp. een berg- of parkeerplaats voor fietsen of motorfietsen ter beschikking van de gast gesteld wordt, is het Hotel Kaiserhof bij verlies of beschadiging van op zijn grondeigendom geparkeerde of gestalde voertuigen of van de inhoud daarvan in functie van een schadevergoeding uitsluitend in overeenstemming met de richtlijnen van alinea VII aansprakelijk.

### IX. Slotbepalingen

- Plaats van handeling en betaling is Münster/Westfalen.
- Duits recht is van toepassing. De toepassing van het UN-kooprecht en van het conflictenrecht is uitgesloten.
- Indien bepaalde bepalingen van deze AVV ongeldig of nietig zijn of worden, wordt daardoor de geldigheid van de overige bepalingen niet beïnvloed.

Stand: maart 2015